

Karten erhalten Sie vor Ort im RZ Ticket-Center, Breite Straße 4 in 45657 Recklinghausen, unter der Rufnummer 02361-18052730 oder online unter www.kultur-kommt-ticket.de.

Theater in Zeiten von Corona

Mit unserem Spielzeitenheft für die Saison 2020/21 haben Sie ein Programm in den Händen, das wir aufgrund der Corona-Situation in Teilen umgeplant und vor allem angepasst haben. Unser oberstes Gebot ist der Schutz Ihrer Gesundheit. Dafür haben wir alle Bedingungen — von der Platzierung bis zum Ticketing — abgewandelt.

Was ist anders?

Damit Sie wieder inspirierende Konzertabende und bewegende Theateraufführungen erleben können, setzen wir unter Maßgabe der gesetzlichen Regelungen und darüber hinaus umfassende Zutritts- und Hygiene-Maßnahmen um — zu Ihrem Schutz, aber auch dem der Mitarbeiter*innen und Künstler*innen.

Wie ist die Sitzplatzregelung?

Wir haben die Sitzplätze im Zuschauerraum neu strukturiert unter der bei Drucklegung gültigen Corona-Verordnung. Wir bieten Ihnen zwei bzw. vier nebeneinanderliegende Sitze und Einzelplätze an. Der Rang bleibt geschlossen.

Was passiert mit den Abonnements?

Wir setzen bestehende Abonnements der Reihen Boulevard, Theater im Bürgerhaus Süd und Rathauskonzerte für ein Jahr aus. Sie müssen nicht kündigen. Ihr Abonnement behält seine Gültigkeit für die Saison 2021/22.

Die Konzertsformate haben weiterhin Bestand. Wir werden Ihnen ggfs. neue Plätze anbieten — gemäß des aktuellen Sitzplans.

Wie funktioniert das Ticketing?

Um ein Maximum an Sicherheit gewährleisten zu können, bieten wir Karten grundsätzlich nur unter Angabe persönlicher Daten und der Zuordnung eines festen Sitzplatzes an. Diese können entweder telefonisch unter 02361-18052730, online unter www.kultur-kommt-ticket.de oder vor Ort im RZ-Ticketcenter erworben werden. Eine Abendkasse gibt es nicht bei allen Veranstaltungen. Ihre Daten werden selbstverständlich vier Wochen nach der Veranstaltung gelöscht. Rabattierungen und weitere Details zum Vorverkauf entnehmen Sie bitte dem „Kleingedruckten“.

Welche Verhaltensregeln gelten jetzt im Theater?

Allgemein gilt in den Veranstaltungsräumen die mittlerweile vertraute Abstandsregel von 1,5 Metern, die einzuhalten ist. Der Einlass in die Gebäude erfolgt über Ein- und Auslassregulierungen. Wir bitten etwas mehr Zeit mitzubringen.

Aktuell ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung unumgänglich während des Ein- und Auslasses und während des Aufenthalts in den Foyers. Das gilt auch für die Pause. Am Platz selbst können Sie die Maske während der Vorstellung abnehmen.

Vor Ort haben Sie Möglichkeiten zur Handdesinfektion, die Sie nutzen können.

Über Änderungen der Verhaltensregeln informieren wir Sie tagesaktuell durch Aushänge.

Was sollte man im Rahmen eines Theaterbesuchs noch wissen?

Bei Veranstaltungen im Ruhrfestspielhaus und im Bürgerhaus Süd steht Ihnen die Garderobe wie gewohnt zur Verfügung.

Die Gastronomie wird sich im Ruhrfestspielhaus an mehreren Stationen verteilen. Auch werden wir die Pausenzeiten ggfs. etwas verlängern, um Ihnen Genuss ohne Zeitdruck zu ermöglichen.

Zudem stehen Ihnen am Veranstaltungsabend Ansprechpartner als Lotsen zur Verfügung.

Wo informiere ich mich über Änderungen?

Ergeben können sich der Situation geschuldet jederzeit kurzfristige Änderungen. Darüber informieren wir tagesaktuell sowohl auf unserer Homepage unter www.recklinghausen.de/kulturtermine als auch in der Tagespresse.

Was ist wenn eine Veranstaltung ausfallen muss?

Sollte eine Veranstaltung dennoch aufgrund von Corona ausfallen müssen, erstatten wir selbstverständlich Ihre bereits erworbenen Karten.

Für Ihre Treue danken wir Ihnen bereits jetzt und wünschen Ihnen einen sicheren und möglichst unbeschwerten Theater- und Konzertgenuss.