

## **Information und Einwilligungserklärung zur Teilnahme an der Videokonferenz am \_\_\_\_\_ mit Hilfe des Videokonferenzsystems Zoom eines US- amerikanischen Unternehmens**

Dieses Videokonferenz- Tool wird alternativ zum bereits angebotenen Tool Jitsi bereitgestellt, um Mitarbeiter\*innen, sowie sonstigen Kontakt- und Geschäftspartnern eine wirtschaftlich attraktive und umweltschonende Möglichkeit zu geben, um einen digitalen Austausch miteinander zu ermöglichen. Dieser Austausch kann auch dazu beitragen; bei bestehenden Kontaktsperren in Krisenzeiten dafür Sorge zu tragen, weiter arbeitsfähig zu bleiben und somit die gesetzliche Aufgabenerfüllung zu ermöglichen.

Zoom wird als Konferenzersatz bei Performance- Problemen mit dem Jitsi-Konferenztool eingesetzt.

Entscheiden Sie sich für Zoom, erkennen Sie an, dass personenbezogene Kundendaten auch in die Vereinigten Staaten oder andere Drittländer (einschließlich Länder außerhalb des EWR ohne Angemessenheitserklärung der Europäischen Kommission), an verbundene Unternehmen, Berater von Zoom oder seine autorisierten Unterauftragsverarbeiter übertragen und verarbeitet werden können und stimmen diesem mit dem Beitritt zu Konferenz zu.

Ein Zutritt in die Konferenz aus Staaten mit nicht ausreichendem Schutzniveau, außerhalb des EU-Gebietes und eine bewusste Herstellung einer Verbindung zu diesen Diensten ist untersagt.

Auch wenn eine Ende- zu Ende Verschlüsselung des Konferenzinhaltes voreingestellt ist, ist dieses Konferenzmodul bis zum Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission für Konferenzen mit sensiblen Inhalten, insbesondere Sozialdaten, Gesundheitsdaten und Daten der Jugendhilfe, nicht geeignet.

Mit Zoom können Online-Meetings / Videokonferenzen/ Chats mit kleinen Gruppen durchgeführt werden. Hierzu muss sich die/der Organisator\*in zunächst mit der erforderlichen Kennung an dem Dienst anmelden. Über den Dienst bestimmt der Organisator/Moderator der Sitzung die Bedingungen zu denen an der Sitzung teilgenommen werden kann.

Die von uns eingesetzte Software befindet sich auf Zoom Servern in Deutschland. Die Stadt Recklinghausen hat mit Zoom eine Datenverarbeitungsvereinbarung (Data Processing Agreement) geschlossen, die die erforderlichen Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Datenschutz umfasst. Jedoch ist nicht gänzlich auszuschließen, dass es zu einer Datenübermittlung („Datenabfluss“) durch die Nutzung von Zoom kommen kann. Dies ist dem Nutzer vor der Konferenz bekannt gegeben worden und er stimmt diesen Bedingungen mit Beitritt zu der Konferenz zu.

**Wenn Sie der Benutzung dieser Software zustimmen, können folgende Daten erfasst werden:**

- **Kundeninhaltsdaten** (Profilinformationen des Zoom-Kontos, Kommunikationsinhalte für Meetings und Webinare, Chat-Nachrichten,

Cloudaufzeichnungen, Name und Kontaktdaten, Adressbuchinformationen Outlook, Kalenderinformationen)

- **Diagnosedaten** (Meeting-Metadaten, Ereignisprotokolle (einschließlich: durchgeführte Aktion, Ereignistyp und -untertyp, Ort des In-App-Ereignisses, Zeitstempel, Client-UUID, Benutzer-ID und Besprechungs-ID), Meeting-Sitzungsinformationen (Konferenzdauer, Quantität, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität, Teilnehmeranzahl, Sitzungsanzahl, Informationen zum Gastgeber)
- **Telemetriedaten** (z. B. Daten zur Systemumgebung und technische Informationen (z. B. PC-Name, Mikrofon, Lautsprecher, Kamera, Domain, Festplatten-ID, Netzwerkkarte u.a.)
- **Support-Daten** (z. B. Kontaktname des Support-Anfragenden, Uhrzeit, Betreff, Problembeschreibung, Feedback nach dem Meeting (Daumen hoch/runter), Zur-Verfügung gestellte Anhänge, einschließlich Aufzeichnungen, Transkripte oder Screenshots, Feedback nach dem Meeting (offener Text mit Daumen nach unten)

## Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch öffentliche Stellen ist nur zulässig, wenn sie für die Wahrnehmung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe der verarbeitenden Stelle erforderlich (§ 3 Abs. 1 DSGVO NRW) ist. Soweit es an der Erforderlichkeit fehlt, kann die Verarbeitung auch erfolgen, wenn die Person hierzu eine Einwilligung (7 DS-GVO/ §§ 36/ 37 DSGVO NRW) erteilt hat.

Da es nicht zwingend erforderlich ist, diese Servicedienstleistung zur Erfüllung unserer hoheitlichen Aufgabe anzubieten, weil auch weiterhin ein persönliches Treffen erfolgen kann, bedarf es einer Einwilligung von Ihnen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (7 DS-GVO/§ 36 ff. DSGVO NRW und § 25 Telekommunikations-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) hierzu vorgenommen werden darf.

Durch den informierten Beitritt in den digitalen Konferenzraum, zu dem Sie zustimmen müssen, geben Sie uns deutlich zu verstehen (aktive Handlung), dass Sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für diesen Zweck einverstanden sind. Eine Aufnahme ohne Ihre Zustimmung ist technisch ausgeschlossen.

## Einwilligung

Durch Einwilligung erklären Sie sich bereit, dass die zuvor genannten personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet, gespeichert und an unseren Dienstleister weitergeleitet werden.

Dies geschieht ausschließlich zu dem Zweck, eine Videokonferenz/ einen Chat technisch zu ermöglichen.

Grundsätzlich ist davon auszugehen, dass durch Zoom nur die Daten erhoben werden, die für eigene legitime Geschäftszwecke, die Nutzung der Software sowie für den

technischen Betrieb und die Bereitstellung von Zoom notwendig sind (Kundeninhaltsdaten, Diagnosedaten, Support-Daten).

Die Einwilligung wurde freiwillig und informiert erteilt, da die Teilnahme erst nach Einladung durch den Organisator, Übersendung der Einwilligungserklärung und ausdrücklicher Zustimmung mittels Rückantwort an den Organisator oder Beitritt zur Konferenz (Konkludentes Handeln) erfolgen kann.

Gem. 38 Abs. 3 DSGVO NRW bzw. Art. 7 Abs. 3 DSGVO kann ein Widerruf der Einwilligung jederzeit erfolgen. Dieser Widerruf und der damit verbundene Austritt aus dem Konferenzraum gilt nur für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Widerruf/ bzw. bis zum Austritt aus dem Konferenzraum bleibt hiervon unberührt.

## **Löschung der Daten**

Es besteht das Recht auf Löschung von personenbezogenen Zoom Daten. Besonders in dem Fall, wenn sie für den Zweck für den sie ursprünglich erfasst wurden, nicht mehr benötigt werden.

Soweit Aufzeichnungen vom Meeting erfolgen, können lediglich Meeting-Gastgeber und Kontoadministrator auf diese zugreifen.

Grundsätzlich bewahrt Zoom personenbezogene Daten so lange auf, wie es für die in der Datenschutzerklärung beschriebenen Verwendungszwecke erforderlich ist, es sei denn, geltendes Recht schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor.

Wenn Zoom gezwungen ist, personenbezogene Daten des Kunden trotz bestehender Löschungspflicht an Strafverfolgungsbehörden der USA oder sonstigen Drittländern weiterzugeben oder ihnen Zugang zu personenbezogenen Daten zu gewähren, benachrichtigt Zoom den Verantwortlichen.

## **Wer sind unsere technischen Dienstleister?**

### **Software:**

Bei Zoom handelt es sich um einen Cloud- Dienst.

### **Dienstleister:**

#### **Technische Realisierung, Beratung Hosting und Support**

Zoom Video Communications, Inc.  
55 Almaden Blvd. Suite 600  
CA 95113, San Jose  
E-Mail: [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us)

Der Hostler empfängt die Daten als Auftragsverarbeiter.

Sämtliche von uns vertraglich eingesetzten Rechenzentren, die als Subunternehmen für Zoom tätig sind, haben Ihren Sitz in Deutschland.

### **Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen:**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von Zoom ihrer Löschung entgegenstehen.

Wenn Zoom gezwungen ist, trotz bestehender Löschpflicht für Strafverfolgungsbehörden der USA oder sonstigen Drittländern die Daten weiter vorzuhalten, benachrichtigt Zoom den Verantwortlichen.

### **Verantwortliche Stelle für den Dienst:**

#### **Gem. § 25 TTDSG**

**Für die Informationen und die Speicherung von Informationen auf den Endgeräten der Benutzer, um den Dienst anbieten zu können:**

Zoom Video Communications, Inc.  
55 Almaden Blvd. Suite 600  
CA 95113, San Jose  
E-Mail: [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us)

Datenschutzbeauftragte:  
Deborah Fay  
Adresse: 55 Almaden Blvd., Suite 600, San Jose, CA9511

**Für die datenschutzrechtliche und technische Zulässigkeit als Videokonferenzsystem für den behördlichen Einsatz auch zur Kommunikation mit Externen ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses für die USA nach Art. 45 Abs. 3 bzw. DS-GVO, gebunden an die erforderliche zusätzliche Maßnahme einer ausdrücklichen, informierten und freiwilligen Einwilligung:**

Stadt Recklinghausen  
vertreten durch den Bürgermeister Herrn Christoph Tesche  
Fachbereich Personal, Organisation, IT und Betriebliches  
Gesundheitsmanagement  
Rathausplatz 3/4  
45657 Recklinghausen

Telefon: +49-(0)2361- 50-1010 bzw. 50-1251

Telefax: +49-(0)2361-50-91010,+49-(0)2361-50-91251

E-Mail: Kontaktformular Internet  
Internet: [www.recklinghausen.de](http://www.recklinghausen.de)

Die Stadt Recklinghausen ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts.

## Datenschutzbeauftragte:

Stadt Recklinghausen  
Datenschutzbeauftragte  
Rathausplatz 3/4  
45657 Recklinghausen

Telefon: +49-(0)2361-50-1578

Telefax: +49-(0)2361-50-91578

E-Mail Adresse: [datenschutz@recklinghausen.de](mailto:datenschutz@recklinghausen.de)

## Rechte des Betroffenen:

Sie haben gegenüber der verantwortlichen Stelle grundsätzlich die nachfolgend aufgelisteten Rechte, soweit diese nicht durch Gesetz beschränkt werden:

- **Information** über die Datenerhebung und Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 13 - 15 DS-GVO bzw. 11 DSGVO NRW)
- **Datenberichtigung**, sofern Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten (Art. 16 DS-GVO bzw. § 50 DSGVO NRW)
- **Löschung** der zu Ihrer Person gespeicherten Daten, sofern eine der Voraussetzungen von Art. 17 DS-GVO bzw. § 50 DSGVO NRW zutrifft. Das Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht ergänzend zu den in Art. 17 Abs. 3 DS-GVO genannten Ausnahmen nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DS-GVO.
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO bzw. 50 DSGVO NRW) der Sie betreffenden Daten, sofern die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der betroffenen Person benötigt werden oder bei einem Widerspruch noch nicht feststeht, ob die Interessen der Behörde gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.
- **Widerruf** der Einwilligung, sofern die Datenerhebung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt ist (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO bzw. § 38 Abs. 3 DSGVO NRW)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit unsere berechtigten Interessen oder die berechtigten Interessen Dritter nicht überwiegen (Art. 21 Abs. 1 i.V.m. Art. 6 Abs. 1 c und f DS-GVO)
- **Benachrichtigung** bei Verletzungen des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten (Art 66 Abs. 1 DS-GVO bzw. 48 DSGVO NRW)
- **Datenportabilität** soweit ein Anspruch auf Datenmitnahme von selbst bereitgestellten Daten besteht (Art. 20 DS-GVO)

## **Verbot des Mitschnitts und von Screenshots**

Ich wurde darüber in Kenntnis gesetzt, dass das (gerade auch heimliche) Mitschneiden von Video- und/oder Audiodaten, das Anfertigen von Screenshots, das Speichern und das Verbreiten solcher Aufnahmen strafbar ist.

Soweit eine gesetzliche Grundlage einen Mitschnitt der Konferenz erfordert oder dieser auf Basis einer Einwilligung aller Beteiligten erfolgt, wird zuvor ausdrücklich darauf hingewiesen.

## **Verbot der Einwahl aus unsicheren Drittstaaten**

Ich wurde darüber in Kenntnis gesetzt, dass die Teilnahme aus unsicheren Drittstaaten bzw. außerhalb der EU untersagt ist.

## **Teil II. Widerspruchsrecht nach 14 DSGVO NRW i.V.m. Art. 21 DS-GVO**

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Dies gilt für Verarbeitungen aufgrund von § 3 Abs. 1 DSGVO NRW bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung im Rahmen der Aufgabenübertragung und im öffentlichen Interesse auf Grundlage einer Interessenabwägung), oder nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe f (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen).

Legen Sie Widerspruch ein, wird die Stadt Recklinghausen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Allerdings nur, soweit Sie keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen weiter erforderlich sind.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an folgende Adresse gerichtet werden:

Stadt Recklinghausen, Rathausplatz 3, 45657 Recklinghausen, e-Mail:  
[stadtverwaltung@recklinghausen.de](mailto:stadtverwaltung@recklinghausen.de)

Daneben können Sie sich unter folgender E-Mail-Adresse auch direkt an die Datenschutzbeauftragte wenden:

[datenschutz@recklinghausen.de](mailto:datenschutz@recklinghausen.de)

Ein Widerspruch kann auch jederzeit an die Stadtverwaltung durch Eintrag in das Kontaktformular der Stadt Recklinghausen unter:

<https://www.recklinghausen.de/Inhalte/Startseite/ Kontakt/index.asp>

erfolgen.